

งานคุ้มครองผู้บริโภค  
19 พ.ศ. ๖๓

สำนักปลัดเทศบาลเมืองสระบุรี  
เขตบ้านท่า

ที่ สก ๐๐๗๙.๑/๑๘๗๕

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	สำนักปลัดเทศบาลเมืองสระบุรี
เลขที่..... ๑๒๑ / ๒๕๖๓	เขตบ้านท่า ๓๖๙
วันที่..... ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๓	วันที่..... ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๓
เวลา..... ๑๐.๑๐	เวลา..... ๐๙.๕๕
หมายเหตุ..... ตรวจสอบ	หมายเหตุ..... C.M.



ศาลากลางจังหวัดสระบุรี  
ถนนสุวรรณศร ศาล ๒๗๐๐๐

๔๕๖๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอให้เผยแพร่สารของประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ ทุกอำเภอ  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๕/ว ๙๗๕

ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กำหนดให้วันที่ ๓๐ เมษายนของทุกปี เป็น “วันคุ้มครองผู้บริโภคไทย” และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด จัดงานและเผยแพร่สารของประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมาอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปี และได้ส่งสารของประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย พ.ศ.๒๕๖๓ ให้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ เพื่อรณรงค์ให้ประชาชน ได้ทราบนัก รับรู้ และปกป้องสิทธิของตน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสระบุรีพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้หน่วยงานขอท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สารของประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย พ.ศ.๒๕๖๓ ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถ้น สำหรับอำเภอที่แจ้ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายสุรัตน์ ธรรมรงค์  
ผู้อำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองสระบุรี  
ผู้อำนวยการ สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค<sup>จังหวัด</sup>  
(สคบ.ประจำจังหวัดสระบุรี)  
โทร/โทรสาร.๐ ๓๗๔๒ ๕๕๗๕



06879

ที่ นร ๐๓๐๕/ ๒๓/๗๖

สหกรณ์บริการชั้นชั้นที่๑๙  
เลขที่ ๑๙ - ๖๓  
วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒  
เวลา

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๒๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอให้เผยแพร่สารของประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด  
ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สารของประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ด้วยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กำหนดให้วันที่ ๓๐ เมษายนของทุกปี เป็น “วันคุ้มครองผู้บริโภคไทย” และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ออกให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด จัดงานและเผยแพร่สารของประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งสารของประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบเพื่อรับรู้ให้ประชาชนได้ทราบ รับรู้ และปกป้องสิทธิของตน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ขอให้ท่านรายงานผลการเผยแพร่ดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยส่งในรูปแบบไฟล์ อีเล็กทรอนิกส์ ที่ promote.ocpb@ocpb.mail.go.th อีกทางหนึ่ง เพื่อจะได้นำเสนอให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจตรี

(ประสิทธิ์ เฉลิมชุณิศักดิ์)

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์  
ฝ่ายประชาสัมพันธ์ (ดวงรัตน์)  
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๖๘-๗๕  
โทรสาร. ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๗๒-๓



## สาร

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ)

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๓

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เป็นเวลากว่า ๔๐ ปีแล้วที่ประเทศไทยได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรมและปลอดภัยจากการซื้อสินค้าหรือบริการและส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจใช้ความระมัดระวังในการจำหน่ายสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค อันเป็นประโยชน์โดยตรงต่อประชาชนและเกิดผลดีต่อประเทศไทย

ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจ สังคม ความเป็นอยู่ เทคโนโลยี และการสื่อสารได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนผู้บริโภคในหลาย ๆ ด้าน มีการนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการผลิตสินค้า และบริการ ในขณะที่ผู้บริโภคส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในเรื่องของคุณภาพสินค้าหรือบริการ ตลอดจนเทคนิคการตลาดและความหลากหลายของกลวิธีการค้าออนไลน์ที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ผู้ประกอบการบางรายกลับนำนวัตกรรมเหล่านี้ไปสร้างเงื่อนไขหลอกลวงเอาไว้เบรียบผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มของผู้สูงอายุที่อยู่กับบ้าน ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ ศคบ. เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค เป้าหมายหลักคือสร้างสังคมการบริโภคให้มีความสุขให้มีความยุติธรรม พัฒนาการบริโภคให้เกิดความเป็นธรรมโดยส่งเสริมสนับสนุนและกำกับดูแลให้มีการซื้อขายสินค้าหรือบริการที่ถูกต้องเป็นธรรม และอำนวยความสะดวกในกรณีผู้บริโภคใช้สิทธิร้องเรียนเพื่อให้ได้รับการแก้ไขเยียวยาชดเชยความเสียหาย รวมทั้งสร้างการรับรู้ และความตระหนักในสิทธิผู้บริโภค ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ศคบ. ได้กำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน การบังคับใช้

กฎหมาย การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุง พัฒนาช่องทางการสื่อสารและการให้บริการ การเผยแพร่ข้อมูลความรู้ การบูรณาการหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภค การสนับสนุนความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายผู้บริโภคจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคการศึกษา ซึ่งได้รับการตอบสนองอย่างดีจากพื้นท้องประชาชน โรงเรียนสถานศึกษา และมหาวิทยาลัยต่างๆ และกระจายไปสู่องค์กรภาคประชาชนในส่วนภูมิภาค ทั้งในระดับ จังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข่าวสาร องค์ความรู้ รวมถึงการรับทราบปัญหาด้านสิทธิผู้บริโภค เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์สภาพปัญหา กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ที่ในช่วงเวลานี้ที่พวกเราทุกคนกำลังตกอยู่ในภาวะของปัญหาที่เป็นมหันตภัยของโลก การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด 19) ซึ่งแน่นอนว่าจะต้องมีปัญหาที่เกี่ยวเนื่องจากกรณีนี้อีกหลายประเด็น รัฐบาลได้ติดตามสถานการณ์ กำหนดแนวทางการแก้ไขป้องกันอยู่อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อให้สถานการณ์สงบโดยเร็ว

ในโอกาสวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๓ นี้ ขอให้ผู้บริโภคทุกท่าน ระมัดระวังตัวในการใช้สินค้าหรือบริการ รับฟังข่าวสารความรู้ที่ถูกต้องจากหน่วยงานภาครัฐ ตระหนักและตื่นตัวในสิทธิของตน และร่วมกันแสดงพลังผู้บริโภคที่เข้มแข็ง ในขณะเดียวกันขอให้ผู้ประกอบธุรกิจได้ประกอบธุรกิจอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและสังคมที่ยัติธรรมอย่างยั่งยืนตลอดไป

(นายเทวัญ ลิปตพัลลภ)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี  
ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค