

ส.ป.
๐๐๖/๓๖


๓๒๒ พิกัดกรมสงฆ์

๐๖



ที่ สก ๐๑๑๘.๑/ว๑๒๖๖๖

สำนักปลัดเทศบาลเมืองสระแก้ว
เลขที่ 7234
วันที่ 28 ต.ค. 2564
เวลา 13.40

ที่ว่า การอำเภอเมืองสระแก้ว 
ถนนสุวรรณศร สก ๒๗๐๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสระแก้ว นายกเทศมนตรีตำบลท่าเกษม นายกเทศมนตรีตำบลศาลาลำดวน
และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

ด้วยอำเภอเมืองสระแก้ว ได้รับแจ้งจากจังหวัดสระแก้วว่า กระทรวงมหาดไทยได้จัดรายละเอียด
ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการ
ร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวก ผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่า
การอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์
ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์
ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

อำเภอเมืองสระแก้ว/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสระแก้ว พิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่อง
ทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวก
ทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้
ดำเนินการ ดังนี้

๑) ขอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไป
ทราบโดยทั่วกัน และนำ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
สระแก้ว เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้อง
ทุกข์ได้สะดวกขึ้น

๒) ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและอาสาสมัครทุกประเภท ดาวนั้โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยทันทีตามอำนาจหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชนาธิป โคกมณี)
นายอำเภอเมืองสระแก้ว

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรม

โทรศัพท์ ๐๓๗-๒๔๑๗๘๕ ต่อ ๔