



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
Department of Local Administration

# ขอความร่วมมือ ตอบแบบสำรวจ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ  
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**กลุ่มเป้าหมาย :** ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และ  
ปรับปรุงการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ให้แก่ประชาชน

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐที่ทันสมัย  
มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

ตั้งแต่วันที่  
ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2568



สแกน QR CODE  
ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน

<https://tinyurl.com/mrytj97w>

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น



: 02241 9000 ต่อ 2322

สำนักงานปลัดฯ

กองคลัง

กองช่าง

กองสาธารณสุขฯ

กองการศึกษาฯ

กองยุทธศาสตร์ฯ

กองสวัสดิการฯ

ตรวจสอบภายใน

สถานธนาบาลฯ

สถานีขนส่งฯ

งานบริหาร  
ด่วนที่สุด  
ที่ สก ๐๐๒๓๘/ว ๒๓๖๘



สำนักปลัดเทศบาลเมืองสระแก้ว  
เลขรับที่ 3775  
วันที่รับ 22 พ.ค. 2568  
เวลา 10.00  
ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว  
ผู้รับ

ถนนสุวรรณศร สก ๒๓๐๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๐๓๖  
ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสระแก้วได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้กำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

ในการนี้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการหรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายเชาวเนตร ยัมประเสริฐ)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
โทร. ๐-๓๗๔๒-๕๑๑๘  
e-mail : skw.dla๖๖@gmail.com

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๐๗๖



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา  
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุด  
ให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th  
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู