



ประกาศเทศบาลเมืองสระแก้ว

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการประเมินตนเอง
ตามเกณฑ์ชี้วัดการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

.....

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรายงานการศึกษาของคณะที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าว ซึ่งสำนักงาน ก.ก.ถ. ได้ขอความร่วมมือเทศบาลดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบประเมินผลจำนวน ๓ แบบ ลงในโปรแกรมระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ และเมื่อดำเนินการประเมินตนเองตามแบบรวบรวมข้อมูลที่กำหนดเสร็จเรียบร้อยแล้วให้เทศบาลแจ้งผลการประเมินตนเองให้ประชาชนทราบ

เทศบาลเมืองสระแก้ว ได้ดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ โดยสามารถเข้าดูรายละเอียดได้ที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ชั้น ๒ สำนักงานเทศบาลเมืองสระแก้ว และทางเว็บไซต์เทศบาลเมืองสระแก้ว www.sakaecity.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายตระกูล สุขกุล)

นายกเทศมนตรีเมืองสระแก้ว



รายงานข้อมูลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะของเทศบาล
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

สำนักปลัดเทศบาล
สิงหาคม ๒๕๖๔

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ						
บริการ สาธารณะ	 เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบ การ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ ๒ ผังเมือง						
ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน						
๑	๑. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๓๓๔	๓๓๔	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน						
๑	๒. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
๑	๓. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑	๔. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๕๒๐	๕๒๐	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
๑	๕. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑	๖. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑	๗. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑	๘. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้า หมาย (%)	กรอบ การ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา						
๑	๙. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ ๖ ด้านการผังเมือง						
๒	๑๐. เทศบาล มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผัง เมืองเพื่อให้มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/ เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๑	๑	-	-	ไม่มีความ จำเป็น
๒	๑๑. เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและ การพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ ชุมชน)	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ ๗ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
๓	๑๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและ ป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล เมื่อเทียบกับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและ ป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่	๘๐	๕๐	๕๐	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๓	๑๓. เทศบาล มีการส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรม กับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๓	๑๔. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	๑๐๐	๒๐๕๖	๒๐๕๖	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๓	๑๕. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/ สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	๕๐	๓๑๘๐	๑๐๐	๓.๑๔	การพัฒนา ในอนาคต
ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
๓	๑๖. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	๑๐๐	๔๐๑	๔๐๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบ การ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
๓	๑๗. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	๑๐๐	๒๕	๒๕	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์						
๓	๑๘. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อ	๑๐๐	๒๒	๒๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๐ การสาธารณสุขมูลฐาน						
๓	๑๙. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	๑๐๐	๓๐๐๐	๑๓๘๘	๔๖.๓	การพัฒนา ในอนาคต
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ ๑๑ การพัฒนาการศึกษา						
๔	๒๐. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๙๐	๔	๔	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๔	๒๑. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	๑๐๐	๓๕๒๒	๓๕๒๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๔	๒๒. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	๑๐๐	๓๕๒๒	๓๒๓๓	๙๑.๘	การพัฒนา ในอนาคต
๔	๒๓. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก เทศบาล เทียบกับเด็กด้อยโอกาสเด็กยากจนทั้งหมดในพื้นที่	๑๐๐	๑๕๕	๑๕๕	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ ๑๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
๕	๒๔. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๕	๒๕. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นมีสัดส่วนร้อยละ ๒ ต่อประชาชนในพื้นที่	๒	๑๘๓๖๓	๓๐	๐.๑๖	การพัฒนา ในอนาคต

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบ การ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ภารกิจที่ ๑๓ การจัดการความขัดแย้ง						
๕	๒๖. เทศบาล จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ฯลฯ ที่เทศบาลจัดให้มี	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๕	๒๗. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล	๘๐	๙๒	๙๒	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ ๑๔ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
๖	๒๘. เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
๖	๒๙. เทศบาล มีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๖	๓๐. เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๖	๓๑. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๖	๓๒. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบ การ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
๖	๓๓. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่ม เกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการ สร้างงาน	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๖	๓๔. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการ ส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิ ปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
๗	๓๕. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ	๙๐	๑๐๔๔๐	๑๐๔๔๐	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๗	๓๖. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM ๒.๕	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
๘	๓๗. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิ ปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๓	๓	๕	๑๖๗	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

ลงชื่อ ผู้รับรอง

(นายตระกูล สุขกุล)
นายกเทศมนตรีเมืองสระแก้ว

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของเทศบาล	๔๔	๘๘%	๖	๑๒%
๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดยเทศบาล	๐	๐%	๐	๐%
๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทางเทศบาล	๐	๐%	๐	๐%
๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่างในเขตทางเทศบาล	๔๒	๘๔%	๘	๑๖%
๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	๔๒	๘๔%	๘	๑๖%
๖. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะพื้นที่ที่กักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๐	๐%	๐	๐%
๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๔๘	๙๖%	๒	๔%
๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๐	๐%	๐	๐%
๙. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๐	๐%	๐	๐%
ด้านผังเมือง				
๑๐. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๐	๐%	๐	๐%
๑๑. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	๐	๐%	๐	๐%

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
๑๒. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๑๓. ความพึงพอใจของนักบริหารชุมชน ที่ เทศบาล มีการส่ง เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๑๔. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	๑๐๐	๑๐๐%	๐	๐%
๑๕. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาลให้การสนับสนุน	๑๐๐	๑๐๐%	๐	๐%
๑๖. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๑๗. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	๒๕	๑๐๐%	๐	๐%
๑๘. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จาก เทศบาล	๒๒	๑๐๐%	๐	๐%
๑๙. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จาก เทศบาล	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
ด้านการศึกษา				
๒๐. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๒๑. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก เทศบาล	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๒๒. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก เทศบาล	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๒๓. ความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก เทศบาล	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
๒๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาล	๔๕	๙๐%	๕	๑๐%
๒๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อ	๐	๐%	๐	๐%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
๒๖. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ เทศบาล	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๒๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ เทศบาล ได้ ดำเนินการ	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๒๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ เทศบาล	๐	๐%	๐	๐%
๒๙. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๐	๐%	๐	๐%
๓๐. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๓๑. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงานของ เทศบาล	๗๐	๑๐๐%	๐	๐%
๓๒. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
๓๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูก สัญลักษณ์ของ เทศบาล	๒๕	๕๐%	๒๕	๕๐%
๓๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM ๒.๕ ของ เทศบาล	๒๕	๕๐%	๒๕	๕๐%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
๓๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการ ส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%

ลงชื่อ ผู้รับรอง

(นายตระกูล สุขกุล)

นายกเทศมนตรีเมืองสระแก้ว