



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภัฏ สำนักปลัดเทศบาล โทร ๐-๓๗๒๔-๑๔๙๑ ต่อ ๑๔

ที่ ๙๖๐๐๑/๑๕๙ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลความคิดเห็นความพึงพอใจ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสาระแก้ว

ตามที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสาระแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็น และความพึงพอใจจากประชาชนที่มาติดต่อรับการบริการจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสาระแก้ว เพื่อเป็น การปรับปรุงกระบวนการการทำงานในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสาระแก้วให้ดียิ่งขึ้น นั้น

งานทะเบียนและบัตรฯ จึงขอสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสาระแก้วดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ พบร่วมเพศ ๕๕% เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๕%
รองลงมาเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๕% ตามลำดับ

- อายุ พบร่วมเพศ ๕๕% มีอายุระหว่างต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗%, รองลงมาเมื่อ อายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๗%, มีอายุระหว่าง ๒๐ ปี - ๓๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕%, และลำดับสุดท้ายมี อายุระหว่าง ๓๖ ปี - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑% ตามลำดับ

- การศึกษา พบร่วมเพศ ๕๕% มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๒๐%
รองลงมาการศึกษาระดับ ม.๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๙%, การศึกษาระดับ ม.๖/ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๑๕%, การศึกษา ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๖%, การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๓% และลำดับสุดท้าย การศึกษาระดับอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๓% ตามลำดับ

- อาชีพ พบร่วมเพศ ๕๕% มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๑% รองลงมาอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๑๘%, อาชีพเกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๕%, อาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๔%, อาชีพรับ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๑๓%, อาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๑๒%, และลำดับสุดท้าย อาชีพธุรกิจส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ ๗% ตามลำดับ

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสาระแก้ว

ลักษณะงานที่เป็นภารกิจหลัก	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ งานทะเบียนและบัตรประชาชน				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
- การได้รับการอธิบาย ชี้แจง คำแนะนำ จากเจ้าหน้าที่	๔๕.๐	๓๐.๐	๒๕.๐		
- ความรวดเร็วและความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๔๔.๐	๓๔.๐	๒๒.๐		
- กริยา มารยาท บริการด้วยความเต็มใจและสุภาพ	๔๗.๐	๓๕.๐	๑๙.๐		
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ	๔๙.๒	๓๕.๐	๑๖.๐		

๒. พึงพอใจในการรับการบริการ				
- มีป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ	๔๗.๐	๓๖.๐	๑๗.๐	
- เจ้าหน้าที่ให้บริการจัดลำดับก่อน-หลัง หรือแจกบัตรคิวให้แก่ประชาชนผู้เข้ารับบริการ	๔๐.๐	๓๖.๐	๑๔.๐	
๓. การจัดสถานที่ในการให้บริการ ได้แก่				
- ที่นั่งรอรับบริการ	๔๔.๐	๓๖.๐	๒๐.๐	
- หนังสือพิมพ์	๔๔.๐	๓๗.๐	๑๙.๐	
- โทรทัศน์	๔๕.๐	๓๗.๐	๑๙.๐	
- น้ำดื่ม	๔๔.๐	๓๙.๐	๑๙.๐	
- ห้องน้ำ	๔๔.๐	๓๘.๐	๑๙.๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเนตรนภา ทรงดาวเรือง)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางสาวสุกรรษ์ อินทรเทพ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ตามด้วย

(นายเศรษฐพงค์ชัย อัครพลประชิต)
นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสาระแก้ว

๘ S.A. 2560

เรียน นายดpmntr

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เก็บครองบุญตี้
- เก็บครองบุญญาต
- ควรให้ความเห็นชอบ
-

(นายเศรษฐพงค์ชัย อัครพลประชิต)
ปลัดเทศบาลเมืองสาระแก้ว

๘ S.A. 2560

ทราบ

(นายตระกูล สุขกุล)
นายกเทศมนตรีเมืองสาระแก้ว