



สำนักปลัดเทศบาลเมืองสระแก้ว
เลขรับที่ 4832
วันที่รับ - 5 ก.ค. 2566
เวลา 14.00 น.
ที่ว่าการอำเภอเมืองสระแก้ว
ลงชื่อ _____ ผู้รับ

ถนนสุวรรณศรี สก ๒๗๐๐๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖

☒ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง ที่ สก ๐๑๑๘.๑/๒๕๖๖

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองการศึกษา

☐ กองยุทธศาสตร์ฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

☐ ตรวจสอบภายใน

☐ สถานธนาบันรัฐ

☐ สถานีขนส่งฯ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี ๒๕๖๖

นายกเทศมนตรีเมืองสระแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสระแก้ว ที่ สก ๐๐๑๗.๑/ว ๒๓๑๘

ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดสระแก้วแจ้งว่า ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร.ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชนพร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่องและในปี พ.ศ.๒๕๖๖ ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ระหว่างเดือนมิถุนายน ถึงเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วยนี้

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ.๒๕๖๖ จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่งดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒. ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหลังใช้บริการ

/ศ. อนุมัติ...

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่ม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร.ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย และนางสาวสุพรรณิ ทารส เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป พร้อมประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปทราบ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วย ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายเอกภพ โสภณ)
นายอำเภอเมืองสระแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย



ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรม

โทรศัพท์ ๐๓๗-๒๔๑๗๘๕ ต่อ ๔



ONLINE SURVEY 2566

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

SCAN ME



"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"

