



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล โทร ๐ - ๓๗๒๔ - ๑๔๙๑ ต่อ ๑๔

ที่ สก ๕๒๐๐๑/๑๒๒ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปลผลความคิดเห็นความพึงพอใจ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว

ตามที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจจากประชาชนที่มาติดต่อรับการบริการจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว เพื่อเป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้วให้ดียิ่งขึ้น นั้น งานทะเบียนและบัตรฯ จึงขอสรุปลผลแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้วดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๑% รองลงมาเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๙% ตามลำดับ
- อายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ปี - ๔๐ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔% รองลงมา มีอายุระหว่างต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕% , มีอายุ ๕๐ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑% และลำดับสุดท้าย มีอายุระหว่าง ๒๑ปี - ๓๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔% ตามลำดับ
- การศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙% รองลงมาการศึกษาระดับ ม.๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕% , การศึกษาระดับ ม.๖/ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔% การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๑๘% การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒% และลำดับสุดท้ายการศึกษาระดับอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๗% ตามลำดับ
- อาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙% รองลงมาอาชีพ เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๙% , อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓%, อาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๑๖% , อาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔%, อาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๗.๘% และลำดับสุดท้ายอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖%ตามลำดับ

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว

ลักษณะงานที่เป็นภารกิจหลัก	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการงานทะเบียนและบัตรประชาชน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
- การได้รับการอธิบาย ชี้แจง คำแนะนำ จากเจ้าหน้าที่	๔๗.๐	๒๗.๐	๒๖.๐		
- ความรวดเร็วและความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๔๖.๐	๓๒.๐	๒๒.๐		
- กริยา มารยาท บริการด้วยความเต็มใจและสุภาพ	๕๐.๐	๓๓.๐	๑๗.๐		
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ	๕๒.๒	๓๓.๖	๑๔.๒		

๒. ฟังพอใจในการรับบริการ			
- มีป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ	๕๐.๓	๓๔.๗	๑๕.๐
- เจ้าหน้าที่ให้บริการจัดลำดับก่อน-หลัง หรือแจกบัตรคิวให้แก่ประชาชนผู้เข้ารับบริการ	๕๔.๐	๓๔.๗	๑๑.๓
๓. การจัดสถานที่ในการให้บริการ ได้แก่			
- ที่นั่งรอรับบริการ	๕๑.๔	๓๓.๖	๑๕.๐
- หนังสือพิมพ์	๔๗.๐	๓๒.๐	๒๑.๐
- โทรศัพท์	๕๒.๐	๓๕.๐	๑๓.๐
- น้ำดื่ม	๕๒.๐	๓๕.๐	๑๓.๐
- ห้องน้ำ	๕๐.๐	๓๖.๐	๑๔.๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

mm

(นางเนตรนภา ทรงดาวเรือง)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๑๖.๐๖

- *จกตป*

M. Oun

(นายเศรษฐพงศ์ชัย อัครพลประชิด)
นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว

๑๕ ต.ค. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรอนุมัติ
- เห็นควรอนุญาต
- ควรให้ความเห็นชอบ
-

M. Oun

(นายเศรษฐพงศ์ชัย อัครพลประชิด)

ปลัดเทศบาลเมืองสระแก้ว

๕ ต.ค. ๒๕๖๑

ทราบ

th f

(นายตระกูล สุขกุล)

นายกเทศมนตรีเมืองสระแก้ว